

Памятка для автомобилистов

Согласно п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах. По отдельным видам товаров перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации. Моторное топливо – один из таких видов товаров, к которому есть особенные требования, поэтому посмотрите, есть ли в уголке потребителя следующие два документа, и если их нет, спросите их у оператора.

Какие документы должны быть на АЗС

1. Паспорт качества на реализуемое топливо с фактическими результатами испытаний, с указанием места и даты отгрузки.

Согласно п. 71 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 реализуемое на АЗС топливо должно сопровождаться документами о качестве (паспорт), оформленными в соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011). Согласно п. 4.13 ст. 4 ТР ТС 013/2011 паспорт должен содержать обозначение документа, устанавливающего требования к топливу данной марки (при наличии), нормативные значения и фактические результаты испытаний, подтверждающие соответствие топлива данной марки требованиям Технического регламента ТС. По требованию потребителя продавец обязан представить заверенную копию документа о качестве (паспорт) с указанием места и даты отгрузки.

2. Результаты входящего и периодического контроля качества моторного топлива.

Пунктом 3 ст. 474 ГК РФ предусмотрено, что если законом, иными правовыми актами, обязательными требованиями, установленными в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, или договором купли-продажи предусмотрена обязанность продавца проверить качество товара, передаваемого покупателю (испытание, анализ, осмотр и т.п.), продавец должен предоставить покупателю доказательства осуществления проверки качества товара. В соответствии с п. п. 6.22, 6.25 «Приказа Минэнерго РФ от 19.06.2003 № 231 «Об утверждении Инструкции по контролю и обеспечению сохранения качества нефтепродуктов в организациях нефтепродуктообеспечения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 20.06.2003 № 4804)» предусмотрена обязанность продавца проводить испытания нефтепродуктов и контролировать качество реализуемого автомобильного бензина и дизельного топлива на АЗС и предоставить потребителю доказательства проверки качества.

Любой автомобилист имеет право потребовать предоставления указанной выше информации, а продавец обязан ее предоставить. Если на АЗС вам ее не

предоставили, то не рискуйте автомобилем! Ремонт может обойтись очень дорого.

Что делать, если ваш автомобиль после заправки на АЗС начал жаловаться на качество моторного топлива?

Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В соответствии с п. 6.25 «Приказа Минэнерго РФ от 19.06.2003 N 231 «Об утверждении Инструкции по контролю и обеспечению сохранения качества нефтепродуктов в организациях нефтепродуктообеспечения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 20.06.2003 N 4804)» продавец в случае поступления жалобы на качество отпускаемых нефтепродуктов обязан немедленно провести лабораторные испытания реализуемого нефтепродукта в объеме контрольного анализа.

Во Владимире – 5 лабораторий, которые проводят испытания качества нефтепродуктов:

- ведомственные, т. е. лаборатории, контролируемые организациями, торгующими нефтепродуктами, или сами связаны с продажей нефтепродуктов:

Лукойл;

Татнефть;

ГСМ-Аналитика;

Грандис.

-независимая, т. е. лаборатория, которая не контролируется организациями, торгующими нефтепродуктами, и не участвует в продаже нефтепродуктов:

Нефтетест

Если Вам на АЗС не предоставили подтверждение контроля качества моторного топлива, отказывают в проведении испытаний моторного топлива по жалобе на качество или предлагают провести испытания некачественных нефтепродуктов в ведомственных лабораториях поставщиков моторного топлива, то стоит задуматься, заправляться ли на данной АЗС в дальнейшем.

Что делать, если вы полагаете, что вам недолили моторное топливо на АЗС?

Согласно п. 4 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 при реализации продавцом товара, который может быть измерен, продавец обязан применять средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и

соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Вы вправе запросить на АЗС документы о сроках поверки Топливораздаточных колонок. Периодичность проверок не может быть более года.

В случае продажи продавцом товара, цена которого определяется на основании установленной продавцом цены за единицу измерения товара, для проверки потребителем правильности цены и измерения приобретенного товара в месте продажи на доступном месте должны быть установлены средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

На АЗС должны находиться поверенные мерные устройства. Вы вправе запросить на АЗС проверку достоверности показателей топливораздаточных колонок.